

Unsere Partner

Bundesarbeitsgemeinschaft Selbsthilfe von Menschen mit Behinderung und chronischer Erkrankung und ihren Angehörigen e.V. (BAG SELBSTHILFE)

FORUM für chronisch kranke und behinderte Menschen im PARITÄTISCHEN

Deutsche Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen e.V.

Bereich Patienteninformation Die Menschen dahinter

Ärztliches Zentrum für Qualität in der Medizin

Gemeinsames Institut von Bundesärztekammer
und Kassenärztlicher Bundesvereinigung

Mit Patienten für Patienten

Wegelystraße 3 / Herbert-Lewin-Platz
10623 Berlin
Telefon: +49 (0)30-4005-2500
Telefax: +49 (0)30-4005-2555
Email: patienteninformation@azq.de
Internet: www.patienten-information.de
www.azq.de



Corinna Schaefer, MA
wissenschaftliche
Mitarbeiterin



Dr. Sylvia Säger
Leitung



Dr. Silke Kirschning
wissenschaftliche
Mitarbeiterin



Ärztliches Zentrum für Qualität in der Medizin

Gemeinsames Institut
von Bundesärztekammer und Kassenärztlicher
Bundesvereinigung

Bereich Patienteninformation

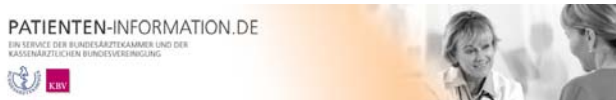
www.patienten-information.de



www.patienten-information.de
Qualitätsgeprüfte Informationen

Wir unterstützen Patienten und Verbraucher durch die Bereitstellung verlässlicher und qualitätsgeprüfter Patienteninformationen im Internet.

www.patienten.information.de ist ein gemeinsames Patientenportal von Bundesärztekammer und Kassenärztlicher Bundesvereinigung.



Ratsuchende finden hier erstmals auf einen Klick alle wichtigen Gesundheitsinformationen der Ärzteschaft und anderer Anbieter. Insgesamt wurden auf dem Patientenportal www.patienten.information.de über 2 000 Informationen für Patienten verlinkt und beschrieben, die das ÄZQ als seriös und verlässlich bewertet hat.

Beim Klick auf den gesuchten Begriff werden alle vorhandenen Quellen angezeigt, die der Nutzer dann nach seinen Vorstellungen eingrenzen kann. Zum Beispiel ist es möglich, sich zum Thema Asthma nur die Informationen anzeigen zu lassen, deren Qualität bewertet wurde.

The screenshot shows a search result for 'Asthma' on the patient information portal. The main heading is 'Asthma: 47 Informationsquellen gefunden'. Below this, there are several sections: 'ICH SUCHE' with radio buttons for 'einen Arzt' and 'ein Krankenhaus'; 'Patientenbeteiligung' with a checkbox; 'TOP-SUCHBEGRIFFE' with a list of terms like 'COPD', 'Asthma', 'Diabetes', etc.; 'Medizinische Informationen' with a list of 35 sources; and 'Information der Ärztlichen Selbstverwaltungskörperschaften'. At the bottom, there is a link to 'Patientenleitlinie zur Nationalen Versorgungsleitlinie Asthma'.

Standardsetzung für medizinische Laieninformationen und für Qualitätsaspekte der Patientenversorgung

Das Ärztliche Zentrum für Qualität in der Medizin beschäftigt sich seit seiner Gründung im Jahr 1995 mit Fragen zur Qualität in der Medizin.

Zunehmend erfolgte eine Ausweitung dieser Aktivitäten auf Patienteninformationen. Hier haben wir Standards für verschiedene Zielgruppen entwickelt:

Patienten und Verbraucher:

- Woran erkenne ich eine gute Arztpraxis? Checkliste für Patientinnen und Patienten.
- Wie kann ich selbst die Qualität von Informationen im Internet beurteilen?
- Handbuch Patientenbeteiligung (Unterstützung für Patientenvertreter, die in die Leitlinienentwicklungen in der Medizin eingebunden sind).

Patientenberater:

- Curriculum Patientenberatung – Informationen recherchieren, bewerten und vermitteln.
- Durchführung von inhouse-Schulungen nach dem Curriculum.

Anbieter von Patienteninformationen:

- Bewertung der methodischen Qualität von Informationen als Dienstleistung mit dem von uns entwickelten Instrument CHECK-IN.
- Manual Patienteninformation – Empfehlungen zur Erstellung evidenzbasierter Patienteninformationen.

Und weiter:

...waren und sind wir an Maßnahmen zur Qualitätssicherung medizinischer Webangebote im Rahmen von nationalen und internationalen Förderprojekten beteiligt. Ein Beispiel ist das EU-Förderprojekt MEDIEQ zur Automatisierung der Qualitätsbewertung medizinischer Internetangebote: www.medieq.org.

Programm für Nationale VersorgungsLeitlinien
www.versorgungsleitlinien.de

Unsere Erfahrungen mit Qualitätsstandards für Leitlinien und Patienteninformationen fließen in das Programm für Nationale VersorgungsLeitlinien ein.

Am Programm für Nationale VersorgungsLeitlinien www.versorgungsleitlinien.de sind seit 2005 Patientenvertreter beteiligt und zwar an der Erstellung der vorrangig an medizinische Berufsgruppen gerichteten VersorgungsLeitlinien und an den zugehörigen PatientenLeitlinien.

VersorgungsLeitlinien.de



Die PatientenLeitlinien „übersetzen“ die Empfehlungen der ärztlichen Leitlinien in eine patientenfreundliche Sprache. Zusätzlich bieten sie Hintergrundinformationen, Anleitungen zum Umgang mit der Erkrankung, Fragenchecklisten zur Unterstützung des Arzt–Patientengesprächs und weiterführende Informationen.

Wir arbeiten im Programm für Nationale VersorgungsLeitlinien mit dem Patientenforum bei der Bundesärztekammer zusammen.

Hierzu gehören:

- die Bundesarbeitsgemeinschaft Selbsthilfe von Menschen mit Behinderung und chronischer Erkrankung und ihren Angehörigen e.V. (BAG SELBSTHILFE)
- das FORUM für chronisch Kranke und behinderte Menschen im PARITÄTISCHEN und
- die Deutsche Arbeitsgemeinschaft Selbsthilfegruppen e.V.